AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante el presente Aviso de Privacidad, MARGARITA ELIZABETH DE PAZ GONZALEZ, quien se desempeña como Agente de Seguros, y que en lo sucesivo se le denominará, "EL AGENTE" le reitera que toda la información concerniente a su persona y/o empresa, en adelante los "Datos Personales", serán manejados con absoluta confidencialidad y que tanto la obtención, el uso, la divulgación y almacenamiento, en lo sucesivo el "Tratamiento", sólo se realiza con la finalidad de:

I. Permitir la intermediación de contratos de seguro.
II. Gestionar ante las compañías de seguros y/o promotorías y/o direcciones de agencia la emisión de la póliza y/o servicio a la misma, solicitada por usted.
III. Dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que exista entre usted y "EL AGENTE".
IV. Dar cumplimiento a la legislación aplicable.
V. Cumplir con la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, en específico con las obligaciones que enmarca el artículo 492. ". . . Las instituciones y sociedades mutualistas de seguros y los agentes de seguros deberán conservar, por al menos diez años la información y documentación a que se refiere el inciso c) del párrafo anterior, sin prejuicio de lo establecido en éste u otros ordenamientos aplicables. . ."
VI. Capacitación de clientes y pago de indemnizaciones en los términos de los contratos de seguros, ofrecerle soporte técnico y asesoría a usted, al contratante, a el (los) asegurado(s), a el (los) beneficiarios y en general, a cualquier persona relacionada con la póliza de seguro, sobre los productos y servicios que ofrece "EL AGENTE".
VII. Gestión financiera, facturación y cobro.
VIII. Brindar apoyo y seguimiento para la integración de un expediente de siniestro o reclamación en su caso; así como proporcionar información a la compañía de seguros y/o ajustadores para lograr la correcta y pronta atención, reparación, indemnización o pago correspondiente derivado de un siniestro.
IX. Responder a sus requerimientos de información, atención, servicio y dar atención a las solicitudes de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)
X. Atender las solicitudes de revocación de consentimiento.
XI. Cumplir con las obligaciones contraídas por usted.
XII. Proveer los servicios solicitados y/o contratados.

Además su información personal será utilizada para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proporcionarle información sobre nuestros productos o servicios.
- Evaluar la calidad de los servicios que brindamos.

Datos de identificación y contacto, nombre, estado civil, Registro Federal de Contribuyente (RFC), Clave única de Registro de Población (CURP), lugar de nacimiento, edad/fecha de nacimiento, domicilio, nacionalidad, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, firma autógrafa, fotografía, datos que contiene la identificación oficial, datos sobre características físicas, estatura, peso; datos laborales, puesto o cargo que desempeña, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; datos académicos, datos patrimoniales o financieros, bienes inmuebles, información fiscal, ingresos, seguros, afores, cuentas bancarias, en caso de ser necesario para la suscripción o transacción en línea: número de tarjetas bancarias, nombre del tarjetahabiente, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, cuentas bancarias, numero de tarjetas de crédito, seguros; datos sobre pasatiempos, entretenimiento y diversión, pasatiempos, diversiones, juegos de su interés, deportes que practica; datos de salud, estado físico presente, pasado, o futuro, estado de salud mental presente pasado y futuro.

DATOS SENSIBLES

Por disposición de la actual Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás normas vigentes resulta necesario que otorgue su consentimiento expreso para realizar el tratamiento de los datos personales que se encuentran dentro del certificado médico, exámenes médicos, organización sindical, Afore, numero(s) de tarjeta(s) de crédito o débito, clave interbancaria, información respecto estado de salud pasado, presente o futuro, propio y de sus familiares, información de vehículos e información financiera o patrimonial (fotografías de su vehículo, información de casa o inmueble para efectos exclusivamente de solicitar y/o emitir una póliza de seguro, lograr evidencia de un siniestro para colaborar y lograr el pago conforme al contrato de seguro), toda vez que dicha información es considerada como sensible.

- ☐ No consiento que mis datos personales sean tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad.
- ☐ Consiento que mis datos personales sean tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

La información requerida es necesaria para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, y la obligación contraída por parte de "EL AGENTE" con usted, por lo que de no estar de acuerdo usted puede manifestarlo al responsable previo a que se recaben sus datos personales, o posteriormente a través de los mecanismos que mas adelante se establecen para tal efecto.

MEDIOS POR LOS CUALES RECABAN SUS DATOS PERSONALES

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos cuando usted nos los proporciona personalmente, vía telefónica, mensaje de texto, correo electrónico, pagina web, cuando un cliente/asegurado, o trabajador los menciona como referencia o por medio de otras fuentes permitidas por la ley.
En virtud de lo anterior, a partir del momento en que nos otorga su consentimiento "EL AGENTE" podrá mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, toda la información que nos haya sido facilitada por usted a través de cualquier medio de los puestos a su disposición por "EL AGENTE" a fin de recabar sus Datos Personales.

TRASNFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Es importante hacerle saber que “EL AGENTE” en todo momento se abstendrá de vender o arrendar sus Datos Personales a algún tercero, además que cuenta con medidas de seguridad para salvaguardar y proteger sus datos personales.

Sin embargo para brindarle adecuadamente el servicio solicitado, consistente en la contratación, emisión, y administración de su(s) póliza(s) de seguro(s), se le informa que para llevar a cabo dichos procedimientos es necesario el transferir los datos personales que nos proporciona a:

- Promotorías o direcciones de agencia de las compañías aseguradoras con las que trabaja “EL AGENTE”.
- A las empresas del “sector de seguros” compañías aseguradoras con la que desea se le emita la cotización de póliza solicitada.
- A ajustadores ya sea de la compañía de seguros o contratados por estas, para dar cumplimiento a lo establecido en su respectivo contrato de seguro, únicamente con la finalidad de lograr la debida atención del siniestro y en su caso la reparación, pago o indemnización correspondiente.
- Para realizar lo señalado anteriormente y solicitar la emisión de las pólizas de seguro o cotizaciones con la compañía de seguros que deseé, es necesario que usted otorgue su consentimiento, por lo que le informamos que de no estar de acuerdo con lo señalado anteriormente más adelante le señalamos los medios y procedimientos a través de los cuales podrá revocar su consentimiento.

DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Así mismo, hacemos de su conocimiento que el responsable del “Tratamiento de los Datos” Personales que se recaban de usted en términos del presente Aviso de Privacidad será “EL AGENTE”, mismo que señala como su domicilio para los fines aquí referidos el ubicado en la calle Insurgentes Sur No. 601, Nápoles, CDMX, CP. 03810.

PROTECCION

De igual forma, mediante el presente Aviso de Privacidad “EL AGENTE” hace de su conocimiento que, como parte de su preocupación en cuanto al adecuado tratamiento y cuidado de la información personal, mantiene diversos mecanismos, procedimientos y medidas de seguridad tanto administrativas, como técnicas y físicas tendientes al lograr la protección de dicha información contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o uso no autorizado. Cabe mencionar que como parte de dichos mecanismo y medidas de seguridad “EL AGENTE” tiene celebrado con sus empleados, proveedores, prestadores de servicios y partes relacionadas diversos acuerdos/contratos de confidencialidad, con lo que los compromete a llevar a cabo un adecuado Tratamiento de sus Datos Personales y a respetar los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

EJERCICIO DE SUS DERECHOS OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE LOS DATOS

En términos de la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 05 de Julio de 2010, “EL AGENTE” se encargará personalmente DE LA ATENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES y se encargará de dar trámite a las solicitudes que usted o cualquier interesado pueda tener, a partir del 12 de febrero de 2021, en términos de la ley ya referida, así como también se encargará de vigilar el adecuado Tratamiento de sus Datos Personales, en términos del presente Aviso de Privacidad.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismo para fines específicos, o a limitar su uso y divulgación.

Por lo anterior, cualquier solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como cualquier aclaración, actualización de sus Datos Personales, solicitud para limitar su uso o divulgación, o revocación de su consentimiento deberá ser dirigida a él “EL AGENTE”, a través del Formulario de Atención sobre Datos Personales, en donde además se le mencionara el procedimiento a seguir para dar atención a su solicitud; para lo anterior deberá enviar un correo electrónico a la dirección: edepaz.aseguratufamilia@gmail.com, solicitando el formulario correspondiente, o al número telefónico 5570486808. Resulta fundamental aclarar que, en términos de la ley aplicable, para que “EL AGENTE” pueda dar trámite a cualquier solicitud que en términos del presente Aviso de Privacidad usted o cualquiera interesado le presente, deberá el titular de los datos cumplir con los requisitos que se señalan en los artículos 29, 31 y demás aplicables de la misma ley.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Por último, “EL AGENTE” se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad, por lo que hace de su conocimiento que cualquier cambio o modificación al contenido mismo le será comunicada oportunamente a través de su cuenta de correo edepaz.aseguratufamilia@gmail.com, en el domicilio o mediante algún otro medio de comunicación que tengamos con usted.

Hago constar que tuve a la vista y leí el presente aviso de privacidad

Ciudad de México, a los 12 días del mes de Febrero de 2021.

Última actualización: Febrero 2021.